

CONTRACT DE MEMBRU AL CENTRULUI DE SĂNĂTATE ORHIDEEA HEALTH & SPA

Nr. din

I. Partile contractante

Fundația pentru Sănătate Orhideea Spa, persoană juridică de drept privat, non-profit, înființată în anul 1996, cu sediul în București, Calea Plevnei 145B, SPA, sector 6, autorizată în baza sentinței publice din Dosarul 275/PJ/1996 deschis la Judecătoria Sectorului 2, înscrisă în Registrul special al asociațiilor și fundațiilor de pe lângă Judecătoria Sectorului 6 sub numărul 62/2013, având codul fiscal RO9347586, în calitate de operator al centrului de sănătate Orhideea Health & Spa denumită și OHS, prin reprezentant convențional, pe de o parte și

, cu domiciliul în, CNP : , posesor al B.I./C.I. , în calitate de solicitant, denumit membru, precum și afiliații săi, persoane asimilate cardului de membru și abonamentului după caz, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract membru al centrului de sănătate Orhideea Health & Spa din București, Calea Plevnei 145B, cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul contractului

Contractul are ca obiect următoarele:

Înrolarea solicitantului ca membru al centrului de sănătate Orhideea Health & Spa (OHS) pe perioada de valabilitatea a contractului;

Acordarea beneficiilor de care se bucură membrii OHS: tarif preferențial, destinat numai membrilor, la accesul zilnic în centrul de sănătate, posibilitatea de achiziționare a accesului lunar pentru diferitele zone ale centrului, reducere de 30% la toate terapiile achiziționate (terapiile din catalogul de listă, mai puțin cardurile cadou și alte terapii aflate în promoție), reducere de 30% pentru plata anticipată a unui număr de minim 6 contribuții lunare pentru acces, reducere de 30% la plata accesului zilnic pentru invitații membrului, reducere de 15% la achiziționarea pachetelor de antrenamente personale la Orhideea Sport, 15% reducere la cursurile de înot organizate de Orhideea Sport, 15% reducere la pachetele de recuperare medicală;

Acordarea accesului gratuit pentru copiii, sub 16 ani, membrilor care dețin card de membru Family, atunci când sunt însoțiți de titularul cardului de membru, în zona de piscină, în interval 7:00 - 20:00 (ultima oră de acces 19:00) precum și duminica, în intervalul 9:00 - 20:00 (ultima oră de acces 19:00).

III. Durata contractului și perioada de acordare a calității de membru OHS

Prezentul contractul este încheiat începând cu data de și până la data de . Data de început și sfârșit a contractului reprezintă perioada în care solicitantul are calitatea de membru al centrului Orhideea Health & Spa, cu excepțiile prevăzute la Cap.IV.8 Orar și Acces.

IV. Tipul cardului de membru și prețul contractului

Nr	Activitate	Cantitate	Pret(ROn)
1			

Total de plata : RON

Total de valuta : EUR

Definiții

Următorii termeni au următoarele înțelesuri:

Membru - o persoană fizică peste 16 ani sau un grup de persoane fizice cu vârsta peste 16 ani care sunt înregistrate ca membrii exclusiv ai centrului de sănătate Orhideea Health & Spa (OHS);

Card de Membru - un document care atestă apartenența ca membru al centrului OHS. Cardul de membru nu este transmisibil. Cardul de membru are valabilitate de 365 zile, între datele prevăzute la cap.III. Activarea cardului de membru se va face în maxim 30 de zile de la achiziționare, data de început fiind specificată de membru. Valabilitatea cardului de membru nu poate fi întreruptă, amânată, suspendată, iar valoarea lui nu poate fi compensată în alte servicii sau produse;

Card de Membru Individual - card de membru pentru o singură persoană fizică care este membru OHS. Se emite un singur card nominal. Tariful standard al taxei Cardului de Membru Individual este de 350 € la cursul BNR din data plății cu toate taxele incluse;

Card de Membru Family - card de membru pentru o familie compusă din doi adulți, copiii lor și aparținător (bunic/bonă/persoană care îngrijește copiii). Fiecare membru al familiei beneficiază de un card de membru, mai puțin copiii sub 16 ani. În mod normal, cu excepția unor situații speciale limitate în timp (limitări legale ale numărului de utilizatori ai facilităților, lucrări tehnice etc.) membrii au acces nelimitat de timp în zonele din centru, în timpul programului de lucru al centrului, în funcție de tipul de abonament achiziționat, iar copiii și aparținătorul au acces limitat în intervalul 7:00 - 20:00, iar duminica, în intervalul 9:00 - 20:00 (ultima oră de acces 19:00), numai în zona piscinei. Aparținătorul are acces numai în prezența copiilor pe care-i însoțește. Identitatea aparținătorului va fi menționată în contract și nu poate fi schimbată de mai mult de 2 ori în interval de 12 luni. Tariful standard al taxei Cardului de Membru Family este de 500 € la cursul BNR din data plății, cu toate taxele incluse;

Acces lunar - dreptul de acces timp de 4 săptămâni consecutive, în timpul programului de funcționare, în centrul de sănătate Orhideea Spa sau în centrul Orhideea Sport. Perioada de 4 săptămâni începe să curgă de la data activării Accesului lunar.

Acces de zi - dreptul de acces timp de o zi, în timpul programului de funcționare, în centrul de sănătate Orhideea Spa sau în centrul Orhideea Sport.

All Inclusive - acces lunar sau de zi care oferă acces în toate zonele centrului. Programul este destinat numai adulților;

Activ - acces lunar sau de zi care oferă acces în zona fitness, zona piscinelor și zona „Foc și Gheață” (saune și salină caldă);

Sport - acces lunar sau de o zi care oferă acces numai în zona Orhideea Sport;

Happy Hours - interval de timp încadrat de luni până vineri, între orele 7,00 - 18,00 (ultima oră de acces 17,00);

V. Condițiile calității de membru și de utilizator al centrului de sănătate

1. Beneficii. Calitatea de membru îi acordă solicitantului posibilitatea de a beneficia de avantajele descrise în prezentul contract:

1.1. Accesul lunar - este disponibil numai membrilor și îi permite solicitantului accesul într-o zonă sau în mai multe zone ale centrului, în funcție de planul tarifar pentru care s-a optat. Accesul Lunar se încheie pe câte 4 (patru) săptămâni, în schimbul unei contribuții bănești ce se achită în avans pe o lună sau mai multe luni;

- 1.2. Accesul zilnic - este accesibil membrilor, în funcție de planul tarifar, prezentat la Cap.V, Art. 4 și este o contribuție bănească ce se achită zilnic, la intrarea în centru.
- 1.3. Reducere 30% din prețul tuturor terapiilor efectuate în cadrul centrului de sănătate Orhideea Spa. Reducerea nu poate fi cumulată cu alte reduceri sau promoții oferite de OHS și nici pentru terapiile care se comercializează prin intermediul unor carduri cadou sau alte forme comerciale promoționale;
- 1.4. Reducere 30% din prețul accesului zilnic valabil pentru ne-membri, aplicabil invitațiilor membrului;
- 1.5. Reducere 30% din prețul accesului lunar achitat în avans pentru un număr de minim 6 luni achiziționate. Reducerea nu poate fi cumulată cu alte reduceri sau promoții ale centrului;
- 1.6. Reducere 15% la achiziționarea pachetelor de antrenamente personale la Orhideea Sport;
- 1.7. Reducere 15% la achiziționarea cursurilor de înot organizate de OHS;
- 1.8. Reducere 15% la achiziționarea pachetelor de recuperare medicală;
- 1.9. Accesul gratuit pentru copiii de sub 16 ani, copiii membrilor, însoțiți de un membru adult, în zona piscinelor, în intervalul duminică - vineri, între orele 7,00 și 20,00, ultima oră de acces 19,00.
2. **Acces.** Membrii, precum și invitații acestora, vor avea acces doar în zona pentru care au achitat contribuția lunară sau zilnică de acces și doar în intervalul orar pentru care dreptul de acces a fost emis. Accesul în alte zone și în afara intervalului orar contractat este restricționat.
3. Accesul lunar sau de zi, în funcție de planul tarifar, este disponibil la tarifele afișate la recepția centrului și pe pagina de internet www.orhideeaspa.ro.
All Inclusive - zona de relaxare, tepidarium, salină, piscine, saune și fitness, mai puțin zona de recuperare medicală;
Activ - zona piscinelor, saune, salina încălzită și zona Orhideea Sport;
Recuperare medicală - abonamente de terapii realizate cu prescripția medicului OHS.
4. Dreptul de acces poate fi achiziționat, în funcție de preferințele membrilor, pentru orice lună din perioada de valabilitate a cardului de membru. NU este obligatorie achiziționarea programelor de acces lunare consecutive. Încurajăm membrii noștri să-și gestioneze bugetul în funcție de timpul pe care îl au la dispoziție pentru a utiliza facilitățile centrului.
5. Cotizațiile de acces și cardul de membru nu sunt returnabile, nu pot fi suspendate și nici modificate pe perioada lor de valabilitate. În situația în care un membru are încheiat un contract de Acces Lunar pentru un anumit plan tarifar (ex. Sport) și dorește să utilizeze piscina, există următoarele posibilități: achită un acces de zi de tip Activ sau All Inclusive sau achită un alt Acces Lunar care să permită accesul în piscină, în paralel cu accesul Sport.
6. Nu se permite plata în rate a cotizațiilor de acces lunar.
7. **Orar și Acces.** Orele de deschidere și închidere ale centrului sunt afișate vizibil, la recepție cât și pe pagina de internet www.orhideeaspa.ro, respectiv www.orhideeasport.ro, și trebuie respectate. Se așteaptă ca membrii să părăsească centrul la ora închiderii, conform anunțurilor din cadrul centrului. În acest sens, centrul restricționează accesul cu 60 de minute înaintea orei de închidere. OHS își rezervă dreptul de a modifica orele de program, unilateral, cu o notificare cu 30 de zile în prealabil (cu excepția situațiilor speciale - revizii sau intervenții tehnice). Notificarea se consideră a fi comunicată membrilor din momentul publicării ei pe www.orhideeaspa.ro. Totodată, membrii acceptă că OHS își rezervă dreptul de a închide centrul anual, pentru lucrări de mentenanță, pe o perioadă de 7 zile, precum și în următoarele ocazii: două zile cu ocazia Anului Nou, două zile cu ocazia Crăciunului, două zile cu ocazia Paștelui ortodox. Pentru această perioadă centrul nu este obligat să prelungească durata de valabilitate a cardului de membru, a accesului lunar sau să despăgubească clienții într-un anume fel.
8. La data încheierii prezentului contract, programul de funcționare al centrului este: luni - vineri, 7,00 - 22,00 (ultima oră de acces 21,00), duminică 9,00 - 22,00 (ultima oră de acces 21,00), sâmbătă închis. Copiii pot rămâne în centru până la ora 20,00 (ultima oră de acces fiind ora 19,00). În zilele de sărbătoare legală sau zilelor nelucrătoare decise de Guvernul României, programul centrului este similar programului zilei de duminică. Programul de funcționare al saunelor este limitat și este afișat în centru, putând fi modificat unilateral de către OHS, fără notificări prealabile.
9. Depășirea orei limită a dreptului de acces se achită la ieșirea din centru. Prețul orei de depășire este 100 lei / oră nefracționabilă.
10. Accesul în zonele centrului se face în baza unei brățări. Brățara este rezistentă la apă și temperaturi ridicate. Brățările sunt dezinfectate după fiecare purtare. Purtarea acestor brățări este obligatorie. Personalul OHS are dreptul de a solicita prezentarea brățării unui membru care nu are brățara afișată la vedere.
11. Costul de înlocuire a brățării, în cazul pierderii sau deteriorării, este de 50 lei.
12. **Comportamentul membrilor în centru.** Membrii se obligă să nu creeze incidente în cadrul centrului din care să rezulte daune morale sau fizice precum și orice alt inconvenient pentru oricine (violență, limbaj nepotrivit, atitudine ofensivă). Centrul are publicat, atât fizic cât și online, pe www.orhideeaspa.ro un Cod de Conduită al Clientului care reglementează prezența în centrul de sănătate a clienților și este o completare a prezentului contract.
13. Fumatul (inclusiv țigări electronice), consumul de alcool, droguri, medicamente sau substanțe ilegale sunt interzise în cadrul centrului. Consumul de alimente în următoarele zone este strict interzis: saune, salină, zona piscinei (inclusiv zona de relaxare), tepidarium, vestiare, zona sport sau recuperare medicală.
14. Prosoapele, halatele și papucii închiriați de la centru vor fi restituiți la părăsirea centrului. Membrii sau invitații acestora pot fi făcuți răspunzători pentru pierderea sau deteriorarea obiectelor închiriate. Prețurile de înlocuire sunt afișate la recepție.
15. Accesul membrilor sau a invitaților membrilor în centrul OHS este pe propria răspundere a acestora. OHS nu poate fi făcut responsabil pentru eventualele daune morale sau materiale produse membrilor sau terților decât în situația în care se demonstrează că este culpa exclusivă a centrului.
16. Membrii nu au acces în zonele destinate personalului. Totodată, membrilor le este strict interzis să folosească comenzile de utilizare a sistemului de ventilație / climatizare, de sonorizare sau de iluminare. Atingerea firelor electrice, fie și căzute la pământ, este strict interzisă.
17. Membrii sunt obligați să poarte echipament sportiv complet (pantofi de sport, pantalon și tricou sportiv) pe toată perioada utilizării zonei de recuperare medicală, fitness, costum de baie pentru piscină și halat în zona spa. Este interzis accesul în zona umedă (piscină, Ice & Fire) în echipament sportiv, ținută de stradă, cu încălțăminte murdă sau în costumații care nu sunt acceptate de centru, chiar dacă aceste costumații pot fi admise în alte zone geografice. Membrii sunt avertizați că în zonele umede (piscine, saune) precum și în zonele adiacente (scări, culoare) podeaua poate deveni alunecoasă.
18. Este strict interzisă, și se sancționează cu rezilierea contractului de membru sau cu evacuarea din centru, prestarea de către clienți a unor cursuri de înot, antrenamente fitness, recuperare medicală sau masaje către alți clienți, indiferent de relația avută cu aceștia.
19. **Accesul copiilor** în centru este permis numai până la ora 20,00 (ultima oră de acces 19,00), cu excepția programelor speciale destinate copiilor și numai însoțiți de un angajat al centrului.
20. Pentru copiii cu vârsta până în 4 ani este obligatorie folosirea scutecelor absorbante destinate piscinelor publice. Centrul poate solicita daune materiale în valoare de 5.000 lei (costul schimbării apei) în situația în care un copil își satisface nevoile fiziologice în piscină sau în anexele acesteia. În situația refuzului membrilor de a achita aceste despăgubiri, centrul este îndreptățit să rezilieze contractul și să se adreseze instanțelor de judecată pentru recuperarea prejudiciului.
21. Copiii sub 16 ani nu au acces în zona de terapii (zona spa) și în zona de fitness sau recuperare medicală, decât în cazul unor programe desfășurate de centrul OHS și adresate special copiilor.
22. În zona Ice & Fire (hamam, saune, duș tropical) accesul copiilor este strict interzis, cu excepția zilelor de duminică și sărbătorilor legale în intervalul 9 - 20, numai însoțiți de un adult.
23. Copiilor sub 16 ani le este interzis accesul în zona piscinei fără supravegherea părinților, cu excepția programelor special adresate copiilor și care presupun supravegherea acestora de către personalul spa.
24. Membrii sunt de acord ca OHS nu își asumă nici o responsabilitate pentru accidentările care se pot petrece în incinta centrului. Piscina are o adâncime maximă de 1,55 m și nu este supravegheată de un salvamar. Accesul în piscină se face pe propria răspundere a utilizatorului.
25. În situația în care pe lângă persoana titulară a contractului de membru sunt asimilate accesului și alte persoane (familia, în cazul accesului Family sau invitații acestora), membrul declară că are obligația să comunice acestor persoane regulamentul de ordine interioară, condițiile de acces și informațiile privind datele cu caracter personal colectate și prelucrate de OHS, precum și că se obligă să se asigure că aceste persoane respectă prevederile prezentului contract și Regulamentul de Ordine Interioară (ROI). În situația încălcării Condițiilor Contractului precum și a condițiilor ROI de către terții asimilați membrului sau de către membrii ai familiei unui membru al centrului, OHS își rezervă dreptul denunțării unilaterale a întregului contract, în condițiile Cap. VII, Art.2 din prezentul contract.
26. În incinta centrului fotografiatul și filmatul sunt interzise, cu excepția cazului când acestea sunt aprobate de către conducerea OHS.
27. Centrul OHS își rezervă dreptul de a solicita membrilor să prezinte, la ieșire, bagajul personal și conținutul acestuia.
28. Regulamentul de Ordine Interioară este disponibil pe site-ul www.orhideeaspa.ro, precum și la recepția centrului.
29. **Vestiare.** În zona vestiarelor, membrii pot ocupa un singur compartiment pentru depozitarea hainelor. În situația în care un membru ocupă mai mult de un vestiar atribuit de recepție, operatorul centrului spa își rezervă dreptul de a deschide vestiarele ocupate fără drept, în lipsa proprietarului bunurilor, de a sigila bunurile găsite în vestiarul ocupat și de a le preda proprietarului numai după încheierea unui proces verbal de predare-primire în care membrul declară bunurile aflate în compartimentul ocupat abuziv, descrierea lor și după achitarea unei taxe de 50 lei.
30. Centrul nu este responsabil pentru bunurile personale ale clienților aflate în vestiare sau în alte zone ale centrului spa care nu au fost predate expres la recepție (în baza unui proces verbal de predare primire). Efectele personale ale membrilor aflate în zona vestiarelor, care nu sunt depozitate în caseta personală, sunt considerate abandonate și vor fi păstrate de către angajații centrului timp de 15 zile după care vor fi considerate deșeurilor.

31. Centrul își rezervă dreptul de a deschide orice compartiment de la vestiare în următoarele situații: a fost raportat un furt, în caz de incendiu, există suspiciunea că într-unul dintre compartimente există produse inflamabile, explozive sau chimice, la cererea organelor de forță publică, avarii ale instalațiilor termice, sanitare sau electrice care impun intervenția imediată la dulapul respectiv, alte situații deosebite.
32. **Zona Foc și Gheață.** În zona Foc și Gheață utilizarea costumelor de baie este opțională. În această zonă există posibilitatea ca anumite persoane să practice nudismul. Centrul nu poate fi făcut responsabil față de persoanele care se simt ofensate de această atitudine.
33. Accesul în saune și în hamam cu costume de baie sau papuci este strict interzis. Vă recomandăm să folosiți paștamaele (prosoape tradiționale turcești) în saune. Totodată, este strict interzisă așezarea direct pe suprafețele saunelor. Este obligatorie folosirea unui prosop sau paștama, inclusiv sub picioare.
34. În zilele de duminică și sărbători legale, în intervalul 9:00 - 20:00, în zona Foc și Gheață este permis accesul copiilor de peste 7 ani însoțiți de un adult. Părinții declară că înțeleg eventualele daune fizice sau morale aduse minorilor prin accesul într-o zonă de nudism sau într-o zonă cu temperatură sau umiditate ridicată.
35. **Piscina nu este destinată înotului sau antrenamentului de performanță.** Destinația bazinelor de apă este tratamentul medical și relaxarea.
36. În cursul săptămânii, în bazinul de apă au loc ședințe de aquagym. Pentru a preîntâmpina aglomerarea, vă rugăm să vă interesați la recepție despre programul claselor de aquagym.
37. Accesul în piscină cu altă costumație decât costumele de baie specifice culturii europene este interzisă. Totodată, este interzis accesul cu colace, plute, saltele sau alte echipamente de agrement sau profesionale în afara celor furnizate de centru.
38. Din motive de siguranță este strict interzis săritul în piscină.
39. **Zona Orhideea Sport** este destinată practicării sportului și a activităților de fitness în mod organizat sub supravegherea personalului calificat.
40. **Zona de recuperare medicală** este destinată tratamentelor medicale realizate de personal specializat sub îndrumarea medicilor specialiști. Accesul în zona de recuperare medicală este permis numai persoanelor care urmează un tratament medical și numai însoțite de către personalul OH&S.
41. Programele de grup sau individuale cu antrenor sau terapeut se fac numai pe baza de programare prealabilă la recepție. Centrul nu poate fi făcut răspunzător pentru anularea ședințelor de recuperare medicală sau fitness (aerobic, spinning etc) din motive de lipsă de participanți, lipsa motivată a instructorului sau defecțiuni tehnice ale facilităților.
42. Este interzis accesul în zona Orhideea Sport în costum de baie, în ținută de stradă sau cu echipament sportiv murdar sau utilizat și pe stradă.
43. **Precuții.** Membrii sunt obligați să ceară avizul medicului personal înaintea folosirii terapiilor sau echipamentelor aflate în centru. În mod special, membrii vor completa un formular de istoric medical înaintea utilizării zonei de fitness, hamam sau spa, în cazul unor terapii, dar acest formular nu exonerează obligația membrilor de a-și asuma răspunderea pentru folosirea facilităților centrului.

VI. Reguli privind Cardul de Membru

1. Cardul de membru este nominal și nu este transferabil. Cardul de membru trebuie prezentat pentru a permite accesul în centru iar dacă acesta este pierdut, centrul Orhideea Health & Spa trebuie anunțat în cel mai scurt timp urmând ca un nou card să fie eliberat contra unei taxe de 5 euro. Pentru emiterea unui card de membru nominal, astfel ca membrul să aibă acces în centru fără a se legitima și cu un act de identitate, este necesară fotografierea applicantului în vederea completării bazei de date a membrilor.
2. Cardul de membru se eliberează în momentul plății integrale. În cazul în care taxa de membru se achită numerar sau cu card bancar, cardul de membru se poate elibera imediat. În cazul plății cu transfer bancar, plata trebuie efectuată în maxim 5 zile lucrătoare. Dacă dovada plății nu este prezentată, cardul nu este valabil. Activarea cardului de membru se va face la data specificată de membru dar nu mai târziu de 30 de zile de la achiziționare. În situația în care membrul nu-și exprimă opțiunea pentru o dată ulterioară de activare, cardul se consideră activat de la data achiziționării.
3. Centrul își rezervă dreptul de a refuza încheierea contractului de membru sau de a rezilia contractul unilateral, cu restituirea proporțională cu perioada utilizată, a sumelor achitate cu titlu acces lunar, în cazul persoanelor care refuză să respecte normele interne ale centrului sau în cazul persoanelor care au înregistrat, în trecut, incidente cu operatorul sau în cazul persoanelor care provoacă în mod repetat disconfortul celorlalți membri ai centrului. În acest caz, prevederile Cap. VII, art. 2 sunt aplicabile.
4. Solicitantul este de acord să plătească integral valoarea a taxei de membru, indiferent dacă folosește serviciile oferite sau nu. Totodată, solicitantul ia la cunoștință că indiferent de motiv, cardul de membru nu este returnabil, nu pot fi suspendat și nici nu se poate modifica perioada de valabilitate.
5. În situația în care, prin oferta de vânzare, OHS oferă membrilor un Acces lunar gratuit, acesta se va activa la aceeași dată cu activarea Cardului de Membru.

VII. Rezilierea contractului

1. Prezentul contract se consideră încetat imediat ce ajunge la termenul stabilit în capitolul de mai sus.
2. OHS își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul, fără notificare prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești, imediat ce constată încălcarea oricărei condiții din prezentul contract sau din Codul de Conduită în centru, de către membru sau în cazul în care înregistrează numeroase și repetate reclamații la adresa unui membru de la alți membri ai centrului. În acest caz, Orhideea Spa nu are obligația returnării niciunei sume din contravaloarea taxei de membru. Comunicarea rezilierii contractului se poate face, în scris, direct titularului, prin e-mail, poștă, fax sau orice alt mijloc electronic care permite stocarea dovezii comunicării, fără a fi necesară motivarea ei.
3. Părțile convin că membrul nu poate denunța unilateral contractul, indiferent de motive, și nici nu poate solicita rambursarea sumelor achitate în avans cu excepția situațiilor prevăzute de lege în cazul achiziției la distanță a produselor sau serviciilor.

VIII. Modificarea contractului

1. Modificarea, completarea și revocarea unor clauze prevăzute de prezentul contract produc efecte numai cu acordul dat în scris, de cele două părți, prin act adițional la prezentul contract.
2. Nu este considerată o modificare a contractului cesionarea, de către OHS a drepturilor și obligațiilor ce-i revin, din prezentul contract, către un alt operator. Novația sau cesiunea de contract poate avea loc și fără notificarea prealabilă a membrilor.

IX. Clauze finale

1. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui, cu excepția actelor adiționale semnate de ambele părți.
2. În situația încheierii contractelor de acces sau de abonamente de recuperare medicală, personal training sau cursuri de înot, regulile generale de prestare a serviciilor specifice vin în completarea prezentului contract și fac parte din acesta.
3. Eventualele litigii sunt de competența Judecătoriei Sectorului 6 București.
4. Prezentul contract a fost încheiat în 2 (doua) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, pe patru pagini și a fost semnat de părți, care declară că au primit un exemplar. Acest contract poate fi încheiat și la distanță, prin e-mail, fax sau alte metode de transmitere, părțile convenind asupra caracterului său original. Totodată, contractul poate fi încheiat în cadrul comerțului electronic, situație în care se aplică prevederile privind achiziția la distanță a bunurilor și serviciilor.

X. Datele cu caracter personal

1. Prin semnarea prezentului contract, ca titular al contractului, declarați în mod explicit că ați fost informat și sunteți de acord cu colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal ale dumneavoastră, ale membrilor familie sau ale însoțitorilor de către Fundația pentru Sănătate Orhideea Spa, cu sediul în București, Calea Plevnei 145B, SPA, sector 6, în următoarele situații. Totodată, toate mențiunile legale la care facem referire în cele ce urmează sunt în Regulamentul 679/2016 al UE.

a. În cazul încheierii contractelor de membru, a contractelor de acces sau de servicii suplimentare (contract de antrenament personal, contract de servicii de recuperare medicală etc) OHS procedează la colectarea, prelucrarea și stocarea următoarelor date personale: nume, prenume, codul numeric personal, date despre actul de identitate, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail date despre membrii familiei (care utilizează facilitățile centrului) și fotografia titularului sau a însoțitorului, în cazul emiterii unui card de membru personalizat cu fotografie.

Numele, prenumele și codul numeric personal și date privitoare la actul de identitate și semnătura sunt date cu caracter personal pe care le colectăm în vederea întocmirii contractelor de membru, contractelor de prestări servicii sau a documentelor fiscale [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. c)]. Totodată, colectăm datele însoțitorilor titularilor contractelor de membru în vederea păstrării evidențelor asupra persoanelor care au beneficiat de serviciile noastre medicale sau care au fost membre ale centrului nostru. Aceste date sunt colectate, prelucrate și stocate timp de minim 10 ani conform prevederilor fiscale în vigoare. Titularii datelor nu pot solicita ștergerea acestor date ci doar rectificarea și restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de administrare a centrului, de servicii juridice, de servicii financiare, de servicii de corespondență și de servicii IT și arhivare. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

Adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail sunt date cu caracter personal pe care le colectăm, cu consimțământul dumneavoastră, în scopuri de marketing precum și în scopul transmiterii unor informații urgente despre modificarea programului de funcționare [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. a)]. Titularii pot solicita, în timpul derulării contractului de membru, să nu le fie folosită adresa în scopuri de marketing. Cu toate acestea, atâta timp cât sunteți membru al centrului nostru, precum și 3 ani după aceea, nu puteți solicita ștergerea datelor de mai sus care vor fi folosite în situații de comunicări legale (notificări privind debite). Puteți solicita rectificarea sau restricționarea acestor date. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de administrare a centrului, de servicii de publicitate, de servicii de corespondență și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

Fotografia titularului cardului de membru precum și a însoțitorilor contractuali ai acestuia o utilizăm în vederea emiterii cardului de membru prin consimțământ [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. a)]. Putem emite, la solicitarea dumneavoastră, un card de membru fără fotografie. În această situație, de fiecare dată când veți accesa serviciile centrului nostru va trebui să vă identificați cu un document oficial. Fotografia dumneavoastră o stocăm pe timpul existenței relațiilor contractuale și încă 12 luni după aceea. Puteți solicita ștergerea, rectificarea sau restricționarea fotografiei oricând. La aceste date au acces salariații noștri, furnizori externi de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. Fotografiera nu se realizează cu echipamente speciale care să poată permite identificarea unică sau autentificarea persoanei, nefiind o colectare de date biometrice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

b. În cazul programelor de sănătate și relaxare colectăm, prelucrăm și stocăm date privind starea de sănătate și date biometrice.

Date privind sănătatea și datele biometrice sunt utilizate în cadrul serviciilor de sănătate pe care le furnizăm [GDPR, Art. 9, al. (2), lit. b) și h)]. Datele sunt stocate timp de 10 ani. Nu puteți solicita ștergerea acestor date. Puteți solicita rectificarea sau restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de sănătate (medici, terapeuți), furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

c. În cazul programelor de sport uneori colectăm, prelucrăm și stocăm date privind starea dumneavoastră de sănătate și date biometrice precum și date privind comportamentul dumneavoastră alimentar și social.

Datele privind sănătatea, datele biometrice și datele privind comportamentul dumneavoastră alimentar și social le folosim în special în cadrul programelor de antrenament personal unde urmărim, alături de dumneavoastră, realizarea unor parametri fizici [GDPR, Art. 9, al. (2), lit. a)]. Stocăm aceste date pe durata perioadei contractuale și 12 luni după aceea. Aceste date pot fi șterse, rectificate sau restricționate oricând, la solicitarea dumneavoastră. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de sport (antrenori, preparatori fizici etc) sau furnizori de servicii medicale (medici, terapeuți etc), furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

d. Prin accesul în centrul nostru vă supuneți unei supravegheri audio - video în toate spațiile comune cu excepția spațiilor unde monitorizarea video este interzisă prin lege.

Datele audio - video sunt colectate, prelucrate și stocate, timp de maxim 60 de zile, pentru siguranța dumneavoastră [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. d) și f)]. Este posibil ca în situații speciale să prelungim durata de stocare a capturilor audio - video până la soluționarea unor diferențe legale care necesită prezența acestor probe. Nu puteți solicita ștergerea acestor capturi dar puteți solicita restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri, furnizori externi de servicii de pază, furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice.

e. **Înregistrarea convorbirilor telefonice și utilizarea informațiilor oferite.** În situația unor apeluri telefonice putem proceda la înregistrarea convorbirilor în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre și cu scop probator. Putem păstra aceste înregistrări pentru maxim 12 luni. Totodată, putem folosi informațiile pe care ni le oferiți (incluzând, dar fără a se limita la: număr de telefon, adresă de e-mail, adresă poștală) în vederea contactării dumneavoastră pentru confirmarea programărilor, informații privind soldul contului dumneavoastră de client sau alte situații.

f. **Crearea automată de conturi.** În cazul achiziționării unor servicii medicale sau în cazul înolării ca membru al Centrului de Sănătate Orhideea Spa (inclusiv în cazul achiziționării unor pachete de recuperare medicală, personal training etc), sistemul vă va crea automat un cont. Crearea automata de conturi (profil) este prevăzută de Art. 22 din GDPR. Atât în cazul serviciilor medicale, unde este posibil să solicităm codul numeric personal pentru identificare, cât și în cazul accesului la calitatea de membru al centrului, profilul individual este obligatoriu pentru realizarea serviciilor contractuale. Semnarea prezentului contract reprezintă acordul dumneavoastră pentru crearea automată de conturi de utilizator.

2. Prin semnarea acestui contract sunteți de acord ca să putem transfera datele dumneavoastră personale către un terț operator de date cu caracter personal în următoarele situații: cesionarea activității de operare a centrului sau asocierea în vederea operării centrului. Totodată, prin semnarea acestui contract luați la cunoștință și sunteți de acord cu transmiterea datelor cu caracter personal către furnizorii de servicii menționați mai sus precum și cu stocarea acestor date în baze de date găzduite pe teritoriul unui alt stat membru.

3. Toate solicitările privind gestionarea datelor cu caracter personal ne pot fi comunicate la adresa gdpr@orhideeaspa.ro sau la adresa Fundația pentru Sănătate Orhideea Spa, Calea Plevnei 145B, SPA, București. În toate comunicările trebuie să ne precizați numele, prenumele, codul numeric personal (în cazul în care acesta a fost colectat), adresa la care doriți să fiți contactat și problema pe care o semnați. În situația în care există dubii asupra identității dumneavoastră ne rezervăm dreptul de a vă solicita informații suplimentare pentru identificare [GDPR, Art. 12, al. (6)].

4. În situația în care veți fi nemulțumit de soluționarea solicitărilor dumneavoastră, vă informăm că aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. La momentul încheierii acestui contract, în România, entitatea legală este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

5. Subsemnatul, în calitate de solicitant al calității de membru la centrul de sănătate Orhideea Health & Spa declar că am luat la cunoștință de condițiile de colectare, stocare și prelucrare a datelor mele personale și sunt de acord cu acestea, am înțeles situațiile în care pot solicita ștergerea, rectificarea, portarea sau restricționarea acestor date. Totodată, declar că nu sunt _____ sau sunt _____ de acord cu folosirea datelor mele personale în scopuri de marketing.

FUNDAȚIA PENTRU SĂNĂTATE ORHIDEEA SPA
prin reprezentant convențional,

MEMBRU